

Registro de Trámites y Servicios  
Municipio de Moroleón, Guanajuato

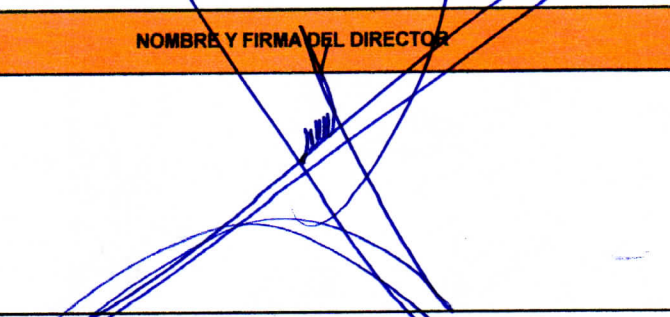



|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| HOMOCLAVE   | MO-SMA-08   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN  | 01-ene-23 |
| <b>I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>  |   |   |           |
| CARTA DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS  |   |   |           |
| Procedimiento para obtener documento oficial que informe sobre la certeza de proporcionar el servicio de agua potable y saneamiento a través de la introducción de la infraestructura de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, y el tratamiento de aguas residuales   |   |   |           |
| <b>II. MODALIDAD.</b>   |   |   |           |
| Presencial  |   |   |           |
| <b>III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>  |   |   |           |
| Reglamento SMAPAM publicado en el periódico oficial el 16 de Abril de 2010, Ley de Ingresos para el Municipio de Moroleón, Gto., Ejercicio Fiscal 2023, Capítulo Cuarto de los Derechos, Sección Primera, Artículo 14, Fracciones XII, XIII, XIV, Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Manual de Especificaciones Técnicas, Ley de IVA y Código Fiscal de la Federación.   |   |   |           |
| <b>IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.</b>  |   |   |           |
| Cuando se requiere de la carta de factibilidad de servicios, previo los permisos ante la Dirección de Desarrollo Urbano   |   |   |           |
| <b>PASOS</b>  |   |   |           |
| 1.-Presentar los requisitos mediante solicitud firmada por el propietario o asociación civil dirigida al Organismo Operador del agua  | 4.-Realizar el pago correspondiente en caja en caso de que haya sido factible   |   |           |
| 2.-Es necesario esperar la revisión en campo para determinar la factibilidad o negatividad  | 5.-Acudir a la Dirección o Gerencia Comercial para que le entreguen la carta de factibilidad de servicios, firmando un tanto de recibido para el expediente |   |           |
| 3.-Acudir por la respuesta de la solicitud de factibilidad de servicios en un lapso de 30 días naturales  |   |   |           |
| <b>V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.</b>  |   | <b>SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.</b> |           |
| 1.- <b>Solicitud</b> dirigida al Organismo Operador firmada por el propietario o representante legal  | No se requiere  |   |           |
| 2.- <b>En caso de agrupaciones ciudadanas o asociaciones civiles con fines de adquirir un lote o una vivienda, se debe presentar autorización del H. Ayuntamiento para llevar a cabo este tipo de desarrollos y un listado completo del fraccionamiento del cual se pretende hacer trámites, que incluya las siguientes columnas:</b> número de manzana, número de lote, nombre del colono con un domicilio para su localización, ciudad de la que es originario y en su caso un teléfono | Autorización del H. Ayuntamiento  |   |           |
| 3.- <b>Constancia de factibilidad y permiso de uso de suelo</b> emitida por la Dirección de desarrollo urbano municipal de Moroleón   | Emitida por Desarrollo Urbano Municipal   |   |           |



|  |  |
|--|--|
| <p>4.- <b>Plano topográfico planimétrico y altimétrico</b> que deberá contar con plano de localización del predio, coordenadas y superficie calculada analíticamente (se debe entregar un tanto en papel bond de 60 x 90 cms. o superior, doblado a tamaño carta, además del archivo digitalizado del plano correspondiente en disco compacto)</p>   | <p>No se requiere</p>                          |
| <p>5.- <b>Plano del anteproyecto de la lotificación</b> a desarrollar (se debe entregar un tanto en papel bond de 60 x 90 cms. o superior, doblado a tamaño carta, además del archivo digitalizado del plano correspondiente en disco compacto)</p>  | <p>No se requiere</p>                          |
| <p>6.- <b>Memoria descriptiva del proyecto</b>, que deberá contener como mínimo: ubicación del predio con respecto a la Cabecera Municipal, datos de proyecto para aplicar en cálculo de planos definitivos, mención de estructuras importantes contiguas al predio, instalaciones públicas o privadas cercanas de servicios y en general todos aquellos detalles importantes dentro y en torno al predio a desarrollar, elección de los sistemas para dotación y eliminación de aguas, elección del sitio de disposición final de aguas negras, obras accesorias a la red o estructuras conexas, cantidades de obra de tuberías a nivel anteproyecto y antepresupuesto de las obras por construir. Para los trabajos correspondientes, se tomarán en cuenta las normas de diseño para agua potable, alcantarillado y saneamiento del Smapam, la Comisión Estatal del Agua y/o la Comisión Nacional del Agua</p> | <p>No se requiere</p>                          |
| <p>7.- <b>Acreditación del propietario o propietarios</b> del predio a través de la escritura de propiedad (copia simple) y la solicitud correspondiente debidamente firmada, o en caso de apoderado legal, acreditarse éste mediante poder otorgado ante Notario Público por el propietario o los propietarios</p>  | <p>No se requiere</p>                          |
| <p>Observaciones:</p> <p>a) <b>El desarrollador tiene la obligación de celebrar Convenio de factibilidad de servicios en donde se pague el servicio de incorporación al igual que los demás aranceles marcados en la Ley de Ingresos Municipal vigente</b></p> <p>b) La <b>Carta de factibilidad</b> tendrá una vigencia de <b>6 (seis) meses</b>. Una vez transcurrido este lapso deberá tramitarse una nueva y la respuesta no necesariamente será positiva en atención a las condiciones imperantes en el momento de la nueva solicitud</p>   | <p>No se requiere</p>                          |
| <p><b>VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.</b></p>  |  |
| <p>Se presenta por medio de un escrito libre solicitando la factibilidad y firmado por el propietario o asociación civil</p>   |  |
| <p><b>VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.</b></p>  | <p><b>FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO</b></p> |
| <p>No se tiene</p>   | <p>No se tiene</p>                             |
| <p><b>VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.</b></p>   |  |
| <p>En todos los casos se realiza revisión en campo para verificar si es factible o no los servicios de agua potable, alcantarillado (sanitario y pluvial) y saneamiento</p>  |  |
| <p><b>IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b></p>   |  |



|   |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
| NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO  |  | TELÉFONO   |  | CORREO ELECTRÓNICO   |   |
| LI. Marisol Vázquez Luna  |  | 01 (445) 457 1041 y 01 (445) 457 1689                            |  | <a href="mailto:smapam@prodigy.net.mx">smapam@prodigy.net.mx</a>                         |   |
| X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.   |  |  | FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN   |  |   |
| 30 días naturales   |  |  | Afirmativa Ficta   | Negativa Ficta   | X |
| XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.   |  |  |  | 30 días naturales  |   |
| PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.   |  |  |  | No se requiere   |   |
| XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.   |  |  | ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO   |  |   |
| <a href="#">Ver Detalle</a>   |  |  | Efectivo en Caja, pago con tarjeta bancaria, cheque certificado y/o transferencia (de las últimas dos alternativas se requiere previa autorización del SMAPAM) |  |   |
| XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.   |  |  |  |  |   |
| 6 meses   |  |  |  |  |   |
| XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.  |  |  |  |  |   |
| El costo se calcula de acuerdo a:<br>La cantidad de lotes, el tipo de uso que tendrán, los aranceles y el pago de derechos de los servicios de agua y drenaje sanitario entre otros   |  |  |  |  |   |
| XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS   |  |  |  |  |   |
| DEPENDENCIA O ENTIDAD   |  | Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón   |  |  |   |
| AREA O DEPARTAMENTO   |  | Gerencia Comercial   |  |  |   |
| DOMICILIO (S)   |  | Anáhuac # 646 esquina con Tepeyac Col. Juana de Medina           |  |  |   |
| XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.  |  |  |  |  |   |
| Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 3:00 p.m. en Oficina, Pagos en Caja de 8:00 a.m a 2:00 p.m. y Cajeros de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., Sábados de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. y Domingos de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. (atención telefónica y operación en campo) |  |  |  |  |   |
| XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.   |  |  |  |  |   |
| DOMICILIO (S)   |  | Anáhuac # 646 esquina con Tepeyac Col. Juana de Medina           |  |  |   |
| TELÉFONO (S)  |  | 01 (445) 457 1041 y 01 (445) 457 1689                            |  |  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO (S)  |  | <a href="mailto:smapam@prodigy.net.mx">smapam@prodigy.net.mx</a> |  |  |   |
| LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO  |  |  |  |  |   |
| DEPENDENCIA   |  | TELÉFONO   |  | CORREO ELECTRÓNICO   |   |
| Órgano del control interno (Contraloría Municipal)  |  | 01 445 458 92 22, 01 445 457 00 01 Extensión 115                 |  | <a href="mailto:contraloriamoroleon15@hotmail.com">contraloriamoroleon15@hotmail.com</a> |   |
| XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.   |  |  |  |  |   |
| Carta de factibilidad de los servicios en caso de ser positiva  |  |  |  |  |   |
| NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR   |  |  |  | SELLO DE LA DIRECCIÓN.   |   |
|    |  |  |  |     |   |
| Ing. J. Jesús de Esquipulas Pérez López   |  |  |  |  |   |



## LA CARTA DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS SE COBRA EN BASE A LO SIGUIENTE:

### Incorporación Fraccionamiento habitacional

|   |                   | AGUA        | DRENAJE    | TÍTULOS     | TOTAL        |
|---|-------------------|-------------|------------|-------------|--------------|
| 1 | 1) Popular        | \$5,209.63  | \$1,421.25 | \$ 1,416.58 | \$ 8,047.46  |
| 2 | 2) Interés social | \$6,753.22  | \$1,749.02 | \$ 1,416.58 | \$ 9,918.82  |
| 3 | 3) Residencial    | \$8,682.71  | \$2,612.44 | \$ 1,416.58 | \$ 12,711.73 |
| 4 | 4) Campestre      | \$11,576.95 | -          | \$ 1,416.58 | \$ 12,993.53 |

| Servicios operativos y administrativos para desarrollos de uso habitacional   |             |
|---|-------------|
| Carta factibilidad habitacional por lote o vivienda   | \$ 194.42   |
| Revisión de proyecto de hasta 50 lotes  | \$ 4,697.91 |
| Por cada lote excedente   | \$ 22.36    |
| Supervisión: 5% sobre el importe total de los serv. de incorp. que resulten del total de lotes o viviendas a incorporar, antes de cualquier bonificación. |             |
| Recepción de obras por metro lineal de la longitud que resulte de sumar las redes de agua y alcantarillado respecto a los tramos recibidos.               | \$ 10.99    |

| Servicios operativos y administrativos para desarrollos de uso no habitacional                              |              |
|---|--------------|
| Carta fact. no hab. de acuerdo a la demanda que el solicitante requiera, calculado s/demanda máxima diaria. | \$ 31,788.85 |
| Rev. de proy. hasta los 100 mts. de longitud  | \$ 4,697.91  |
| Por cada metro lineal adicional del proyecto  | \$ 15.54     |

**El cálculo de pago de servicios de incorporación a las redes de SMAPAM, para los predios no habitacionales, se establece de acuerdo al consumo:**

- Tratándose de desarrollos distintos al doméstico, se cobrará en agua potable el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo diario en litros por segundo que arroje el cálculo del proyecto, por el precio por litro por segundo contenido en el inciso a).
- La tributación de agua residual se considerará al 75% de lo que resulte del cálculo de demanda de agua potable y se multiplicará por el precio unitario del litro por segundo contenido en el inciso b).

|  |               |
|--|---------------|
| a) Incorporación de nuevos desarrollos a redes de agua | \$ 395,077.64 |
| b) Incorporación de nuevos desarrollos a redes drenaje | \$ 187,966.35 |

Títulos de extracción: Con base al volumen requerido que se determinará multiplicando el gasto medio diario del proyecto por 86,400 segundos para convertirlo a litros, se dividirá posteriormente entre mil para convertirlo a metros cúbicos por día y se multiplicará por 365 para anualizarlo. El volumen resultante se cobrará a razón de \$ 4.65 por cada metro cúbico.

- 
- 
- 

- Cuando sea difícil estimar la población, podrá calcularse el consumo diario dependiendo de los siguientes muebles con los que se cuenta:
  - Excusados
  - Mingitorios pedestales
  - Mingitorio pared
  - Regadera
  - Fregadero
  - Vertedero
  - Lavadero
  - Lavabo
  - Tina
  - Vertedero, etc.
- Además se toma en cuenta que tipo de servicio es: público, privado, oficina, comercio, etc.
- El consumo diario se determina con la siguiente fórmula:  
 $D = 0.36 \times Q_{\text{máx.}} \times H$   
 Dónde :  
 D = Demanda diaria.  
 Q<sub>máx.</sub> = Gasto máximo instantáneo.  
 H = Duración del periodo de máxima demanda (entre 1 y 4 Horas).
- Por el pago de derechos de incorporación:

((Arancel de Agua potable 395,077.64 x (litros por segundos)) = Cantidad a Pagar por Agua Potable.  
((Arancel de Drenaje sanitario 187,966.35) x (litros por segundos)) = Cantidad a Pagar por Drenaje Sanitario.  
Nota: La tributación de agua residual se considerará al 75% de lo que resulte del cálculo de demanda de agua potable.

### **Fundamentos Legales**

Reglamento SMAPAM publicado en el periódico oficial el 16 de Abril de 2010, Ley de Ingresos para el Municipio de Moroleón, Gto., Ejercicio Fiscal 2023, Capítulo Cuarto de los Derechos, Sección Primera, Artículo 14, Fracciones XII, XIII, XIV, Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Ley de IVA y Código Fiscal de la Federación.

**A los montos citados aplicar 16% más de IVA**